

TE-2200/TE-3000/TE-4000 Quickguide.

Daglig Aflæsning :

Nøglen drejes til X1 – Tryk Kontant – husk at dreje nøgle tilbage til REG.

Daglig Nulstilling :

Nøglen drejes til Z1 – Tryk Kontant – husk at dreje nøgle tilbage til REG.

Periode Aflæsning:

Nøglen drejes til X2/Z2 – Tryk 7 – Tryk Kontant – Husk at dreje nøglen tilbage til REG.

Periode Nulstilling :

Nøglen drejes til X2/Z2 – Tryk 9 – Tryk Kontant – Husk at dreje nøglen tilbage til REG.

Ændring af Dato:

**Drej nøglen Til PGM - indtast årstal måned dato med 2 cifre for hver – Tryk på X knappen-
Husk at dreje nøglen tilbage til REG.**

Ændring af Klokken:

**Drej nøglen til PGM – Indtast timer minutter med 2 cifre for hver – Tryk på X knappen –
Husk at dreje nøglen tilbage til reg.**

Fejlkoder:

E1 Wrong mode:

**Drej nøglen til hvor maskinen ikke siger fejlen – Hvis nøglen nu står i endten REG1-REG2-RF
Afsluttes med Kontant / i andre positioner afsluttes med SUBTOTAL.**

E8

Tilmeld Ekspedient.

E11

Luk Skuffen før ekspedition

E114

Der mangler bonrulle i venstre side – eller printeren i venstre side er ikke lukket.

E112

Der mangler Bonrulle i højre side – eller printeren i højre side er ikke ordentlig lukket.

Dankort.

Opstart af dankort om morgenen:

Nøgle skal stå på REG – tryk Åben DK.

!!! vigtigt hvis kasseapparatet slukkes i løbet af dagen – Skal der trykkes på Åben DK selvom terminalen skriver Terminalen er klar !!

Afstemning af dankort (skal køres hver aften):

Nøglen skal stå på REG – Tryk Luk DK.

Offline:

Hvis der ikke kan laves transaktioner fordi der er problemer hos NETS eller internettet er gået Ned, kan man køre transaktioner offline (de gemmes i terminalen og bliver sendt senere), Man hæfter selv hvis kortet er spærret og man kan kun tage kort uden saldo tjek.

Først sælges varerne som normalt – herefter trykkes 48 – tryk på Point/EFT adm. – Tryk Dankort.

Kort uden pin-kode:

**Hvis kasseapparatet under dankort transaktionen skriver GODKEND SIGNATUR
Kunden skal skrive under på dankort bon – ekspedienten skal godkende med SUBTOTAL.**

Fejlkode:

Når en transaktion afvises kan man nederst på bonnen se fejlkoden – der står ASW1/ASW2 -????

1618 = der er ikke forbindelse til NETS – Prøv at tjekke internettet i huset.

1275 = Kunden har afbrudt købet.

1201 = Kortet er spærret.

1200 / 1400 = Du har ikke indløsningsaftale på det pågældende kort – Kontakt NETS.

1221 = Forkert Pinkode

1260 = Beløbsgrænse er overskredet.

1300 = Identisk køb – Man kan ikke hæve samme beløb på samme kort lige efter hinanden.

12C0 = Kortet er spærret – kunden har tastet forkert pinkode for mange gange.

1604 / 1614 = Kortudbyder ude af drift.

1704 = signatur ikke godkendt af ekspedient – transaktion ikke gennemført.

1A23/1A27 = Kortet er fjernet for hurtigt.