

V-R100 Quickguide.

Daglig Aflæsning :

***** - Tryk på Nøgle/Mode knappen – tryk på X fanen – Tryk på aflæsning – Tryk Print
Luk på krydset nederst til venstre.**

Daglig Nulstilling :

***** - Tryk på Nøgle/mode knappen – Tryk på Z fanen – tryk på Z ikonet – Tryk på datoen –
Luk på krydset nederst til venstre**

Periode Aflæsninger :

***** - Tryk på Nøgle/mode knappen – Tryk på Z fanen – Tryk på Report Viewer – Tryk på Periodic –
Vælg start dato og slut dato – tryk Udfør – tryk Print – Luk på krydset nederst til venstre.**

Ændring af Dato/klokken:

(Hvis kassen er tilsluttet internettet eller dankort sættes dato og tid automatisk)

***** - Tryk på Nøgle/mode knappen – Tryk på System fanen – Tryk på Android ikonet –
Vælg dato og tid – ændre tiden – Hold knappen med lampen på højre side af skærmen inde i ca.
5 sekunder – Vælg nederste knæk pil – Hold knappen inde i 5 sekunder igen – vælg den nederste
knæk pil – Luk på krydset nederst til venstre.**

***** = tilmeld en ekspedient med tilladelse til programmering.**

Fejlkoder:

E62 :

Der mangler papir i printeren.

E114:

Printeren er ikke ordentlig lukket.

Dankort.

Opstart af dankort om morgenen:

Tryk på EFT Admin knappen – tryk ÅBEN DK.

Afstemning af dankort (skal køres hver aften):

Tryk på EFT Admin knappen – Tryk på Afstemning.

Offline:

Hvis der ikke kan laves transaktioner fordi der er problemer hos NETS eller internettet er gået Ned, kan man køre transaktioner offline (de gemmes i terminalen og bliver sendt senere), Man hæfter selv hvis kortet er spærret og man kan kun tage kort uden saldo tjek.

Først sælges varerne som normalt – herefter trykkes EFT Admin Knappen – Tryk på Dankort offline – Kassen spørger om autorisations kode tryk på fortsæt.

Kort uden pin-kode:

Hvis kasseapparatet under dankort transaktionen skriver GODKEND SIGNATUR Kunden skal skrive under på dankort bon – ekspedienten skal godkende underskriften.

Fejlkoder:

Når en transaktion afvises kan man nederst på bonnen se fejlkoden – der står ASW1/ASW2 -????

1618 = der er ikke forbindelse til NETS – Prøv at tjekke internettet i huset.

1275 = Kunden har afbrudt købet.

1201 = Kortet er spærret.

1200 / 1400 = Du har ikke indløsningsaftale på det pågældende kort – Kontakt NETS.

1221 = Forkert Pinkode

1260 = Beløbsgrænse er overskredet.

1300 = Identisk køb – Man kan ikke hæve samme beløb på samme kort lige efter hinanden.

12C0 = Kortet er spærret – kunden har tastet forkert pinkode for mange gange.

1604 / 1614 = Kortudbyder ude af drift.

1704 = signatur ikke godkendt af ekspedient – transaktion ikke gennemført.

1A23/1A27 = Kortet er fjernet for hurtigt.